



## QUALITÉ – Q

**Akzo Nobel Powder Coatings Dourdan et les sites de fabrication Cromadex France** s'engagent à comprendre et à répondre aux exigences et aux attentes des clients.

Notre objectif est de devenir le fournisseur préféré de nos clients en leur fournissant une qualité élevée et constante.

Ceci sera atteint grâce à :

- Une conformité vis à vis des exigences de notre Système de Management de la Qualité.
- En mesurant et en révisant les objectifs Qualité pour augmenter la précision et la consistance de nos produits ainsi que la réactivité auprès de nos clients.
- Une amélioration continue de nos processus, produits et niveaux de service.
- Une améliorer les délais de livraison et à répondre aux exigences de volumes nécessaires aux clients tout en accroissant nos bénéfices par un gain de parts de marché et une gestion des marges de nos produits.
- En refusant une mauvaise qualité ou un gaspillage des ressources dans chacun des domaines de notre organisation. Nous nous engageons ainsi à réduire les réclamations de nos clients de 10% pour 2021.
- En étant leader sur la digitalisation de nos sites de production.
- En standardisant et automatisant nos installations de fabrication.

Et cela sera guidé par des objectifs stratégiques et des actions spécifiques permettant l'amélioration continue dans tous les services de l'entreprise. Mais aussi en tenant compte de l'engagement de nos employés, du développement des talents de chacun et en fournissant des formations adaptées au personnel.

## SANTE SECURITE AU TRAVAIL - ENVIRONNEMENT - ENERGIE - HSE,S & énergie

**Nous suivons et respectons entièrement les valeurs du groupe AkzoNobel et nos activités sont régies par les principes de sécurité, intégrité et durabilité du groupe AkzoNobel :**

Nous engageons donc notre responsabilité pour :

- protéger la santé et la sécurité au travail de nos employés, nos fournisseurs, nos clients, nos voisins, et toute autre partie intéressée

- le maintien de la sécurité des personnes et des biens, et la protection de l'environnement.

Akzo Nobel soutient activement les principes directeurs de la Charte de la Chambre internationale du «Commerce pour le développement durable » et le programme Coatings Care® de l'industrie des peintures et des encres.

En plus de nous conformer aux exigences réglementaires, légales et autres, nous poursuivrons les **objectifs suivants**, en étroite collaboration avec nos clients, nos fournisseurs et distributeurs:

- Veiller à ce que toutes nos activités soient menées d'une manière compatible avec les directives et les normes de Santé et Sécurité au travail, Environnement et Sûreté d'AkzoNobel et de manière à prévenir les dommages de nos employés, nos clients, des entreprises extérieures, le public, les autres parties intéressées et de l'environnement.
- Développer, fabriquer et commercialiser nos produits, en tenant pleinement compte des aspects HSE & S, s'assurer de la conformité avec le système de Management Product Stewardship d'AkzoNobel, et vendre uniquement les produits qui peuvent être transportés, stockés, utilisés et éliminés en toute sécurité.
- Protéger les personnes, les biens, la propriété intellectuelle et les informations critiques suite à un accident, un dommage ou une perte ou dans le but délibéré de nuire.



**Akzo Nobel Powder Coatings Dourdan** se conforme sur l'ensemble de son périmètre d'activités et de ses moyens (personnel, équipement, bâtiments, parties intéressées) à cette politique et aux directives du groupe pour atteindre un haut niveau de performance HSE et Energie et se concentre en particulier sur :

- Les efforts consentis pour **s'assurer qu'aucune personne** ne soit **blessée** sur son lieu de travail. Ces efforts suivent en tout premier lieu les principes généraux de la prévention en cherchant à privilégier les protections collectives aux protections individuelles. Nous veillons également à l'application stricte des LSR (Live Saving Rules) sur nos sites. Nous avons également une approche basée sur la communication afin d'améliorer les comportements face à la sécurité avec **l'outil BBS (Behavior Based Safety)**.
- **La conformité aux exigences légales et autres** applicables à notre site et à nos produits que ce soit en qualité, environnement, sécurité, santé au travail ou énergie.
- **La Prévention de la pollution et la protection de l'environnement** en réduisant les déchets générés avec un objectif de Material Efficiency >96,6% d'ici fin 2021 et en s'efforçant d'optimiser l'utilisation et la consommation des ressources naturelles tout au long du cycle de vie de nos produits. Mais aussi en identifiant les filières d'élimination alternatives par la revalorisation matière ou énergétique.
- Le respect du chargement et déchargement des marchandises selon les exigences de l'ADR ;
- L'élimination autant que possible de matières classées dangereuses et l'élaboration de nouvelles formules exemptes de ces matières dangereuses en particulier pour les Polyzinc ;
- La maîtrise du niveau de bruit et des **émissions** de particules dans l'air et dans l'eau en levant toute non-conformité éventuelle ;
- **La maîtrise de notre consommation énergétique** du site avec des objectifs de réduction mis à jour chaque année, des mesures en matière de conception des équipements et des achats d'énergie (énergie verte,...) pour obtenir une consommation inférieure à 0,53kWh/T d'ici fin 2021.
- La mise à disposition des informations et ressources en cohérence avec les objectifs et les actions décidées.
- **L'amélioration continue de nos performances QHSE&S et Energétiques.**

Pierre Versailles – *Responsable de site.*